

AVISO DE PRIVACIDAD

La Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios “ASERCA” con domicilio en Av. Municipio Libre #377, Col. Santa Cruz Atoyac, Delegación Benito Juárez, C.P. 03310 en esta Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que le informamos lo siguiente:

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales de la población objetivo de los programas que opera ASERCA, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos exclusivamente para las siguientes finalidades que son necesarias para atender el servicio que solicita:

- *Los Anexos o formularios de contacto o cualquier tipo de formulario colocado dentro de nuestro portal o en las Reglas de Operación únicamente serán utilizados para poder establecer contacto directo, en relación a su solicitud y, en su caso, para la entrega de los apoyos determinados en las Reglas de Operación.*
- *Los datos personales solicitados en los Anexos o formularios de contacto o cualquier tipo de formulario colocado dentro de nuestro portal electrónico o en las Reglas de Operación, únicamente serán utilizados para acreditar la personalidad del o los solicitantes, con relación a los trámites y servicios que ofrecemos.*
- *Los datos personales que ingrese en cualquiera de los anexos, formularios de contacto dentro del portal electrónico o en Reglas de Operación, no serán difundidos, distribuidos o comercializados.*

De manera adicional, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el trámite o servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- *Solicitar su apoyo en los ejercicios de participación ciudadana que se promuevan con la finalidad de mejorar la calidad de los trámites y servicios que brindamos.*

- *Para efectos de transparencia y rendición de cuentas.*
- *Para efectos estadísticos con relación a los ejes y líneas transversales derivadas del Plan Nacional de Desarrollo.*

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ASERCA podrá solicitar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación:** *se refiere a aquella información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad y domicilio.*
- **Datos de contacto.** *Información que permite mantener o establecer contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.*
- **Datos patrimoniales o financieros.** *Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad.*

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos en los términos establecidos en la Ley General de Protección de Datos personales en posesión de Sujetos Obligados únicamente para fines de otorgamiento de apoyos, transparencia y rendición de cuentas.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO** y su ejercicio se podrá hacer en todo momento.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad Administrativa o Instancia Ejecutora de ASERCA, la cual actuó como receptora de sus datos personales, haciendo referencia a este Aviso de Privacidad y manejo de Datos Personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, podrá ingresar a nuestro portal de Internet www.gob.mx/aserca a la sección “Transparencia” o bien ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia en ASERCA, quien es responsable de velar por el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de datos personales o confidenciales, así como de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto son los siguientes:

- *Municipio Libre Núm. 377, Piso 6-B, Sta. Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez, C.P. 03310. Ciudad de México, Tel. 3871-7300 Ext. 50714; e-mail unidad.enlace@aserca.gob.mx.*

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, hubiese otorgado a ASERCA para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la imposibilidad de continuar prestando el servicio solicitado, o bien la conclusión de su relación con ASERCA.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la Unidad Administrativa o Instancia Ejecutora en ASERCA, receptora de sus datos personales, haciendo referencia a este Aviso de Privacidad y manejo de Datos Personales.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades de ASERCA por los trámites o servicios que ofrece; de mejores prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

ASERCA se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet

<http://aserca.gob.mx/transparencia/Paginas/default.aspx>

El ejercicio de los Derechos **ARCO** es gratuito.

El plazo máximo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, en términos del artículo 51 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de ASERCA, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley General de Protección de Datos personales en posesión de Sujetos Obligados y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar la página oficial de Internet www.inai.org.mx